



Bilaga 12

Trygghetsstiftelsen, org.nr. 802015-0721, Box 1145, 111 81 Stockholm ("Trygghetsstiftelsen"), å ena sidan, och [leverantören], org.nr [org.nr], [adress] ("Leverantören"), å andra sidan (nedan gemensamt "Parterna" eller var för sig som "Part") har denna dag träffat följande

RAMAVTAL

AVSEENDE KONSULTUPPDRAG FÖR OMSTÄLLNING TRYGGHETSSTIFTELSEN

Bakgrund och syfte

Trygghetsstiftelsen är en omställningsorganisation inom det statliga avtalsområdet med uppdrag att bedriva verksamhet enligt avtal om omställning. Trygghetsstiftelsens verksamhet är att bistå arbetstagare inom det statliga området på vägen till ett nytt jobb eller annan sysselsättning då den tidigare anställningen tagit slut på grund av arbetsbrist, omlokalisering till annan ort eller på grund av att en tidsbestämd anställning löpt ut. Stiftelsen bedriver tidiga och målinriktade omställningsåtgärder. Stödet till kunderna är individinriktat och ska utgå ifrån arbetslinjen och individernas möjlighet till ett längre arbetsliv.

Trygghetsstiftelsen tar emot cirka 2 500 nya kunder per år. Trygghetsstiftelsens kunder har varierad bakgrund både vad gäller utbildning och yrken. Många har akademisk utbildning och en stor andel är disputerade forskare från universitet och högskolor.

Trygghetsstiftelsens rådgivare är kontaktperson till kunder och erbjuder alla kunder ett planeringssamtal. Rådgivaren gör en bedömning av kundens behov av stöd, informerar om vilket stöd kunden har möjlighet att få och att kunden behöver ta fram en handlingsplan. Rådgivaren kan bevilja kunden olika slags stöd som till exempel jobbcoachning, starta eget-coachning och kompetensutveckling.

Trygghetsstiftelsen har sedan starten 1990 framgångsrikt anlitat externa konsulter som jobbcoacher och starta eget-coacher för att stötta kunderna till ny sysselsättning. Trygghetsstiftelsen har på detta sätt en arbetsmodell som möjliggör att snabbt kunna anlita fler konsulter vid större behov.

Trygghetsstiftelsen förutsätter att Leverantörens konsulter har en gedigen erfarenhet inom de områden som detta avtal avser samt en affärsmässigt sund kundbas bestående av flera uppdragsgivare jämte Trygghetsstiftelsen. Trygghetsstiftelsens målsättning är att uppdragen från Trygghetsstiftelsen inte ska överstiga 50 procent av konsultens totala arbetstid.

Trygghetsstiftelsens resultat: Under 2019 fick 80 procent av de tillsvidareanställda kunderna ett nytt jobb eller annan lösning innan uppsägningstidens slut och 82 procent av de tidsbegränsat anställda kunderna fick en lösning inom nio månader från att deras anställning avslutades.

Trygghetsstiftelsen har genomfört en upphandling av konsulttjänster för omställning med syftet att teckna avtal med ett antal leverantörer avseende konsultuppdragen ”Jobbcoachning”, ”Nytt företag steg 1-3” och ”Seminarieverksamhet”.

Avtalets struktur

1.1. Avtalet består av detta huvudavtal samt följande bilagor:

- Bilaga 1:** Uppdragsbeskrivning Jobbcoachning
- Bilaga 2:** Uppdragsbeskrivning Nytt företag steg 1-3
- Bilaga 3:** Uppdragsbeskrivning Seminarieverksamhet
- Bilaga 4:** Konsultförteckning Trygghetsstiftelsen
- Bilaga 5:** Konsultprofilsmall Trygghetsstiftelsen
- Bilaga 6:** Rapporteringsrutiner Trygghetsstiftelsen
- Bilaga 7:** Priser - Ombokning – Avbokning Trygghetsstiftelsen
- Bilaga 8:** Så fakturerar du Trygghetsstiftelsen
- Bilaga 9:** IT-säkerhet Trygghetsstiftelsen
- Bilaga 10:** Personuppgiftsbiträdesavtal Trygghetsstiftelsen
- Bilaga 11:** Underskrift att behörig företrädare av företaget
- Bilaga 12:** Trygghetsstiftelsens Förfrågningsunderlag
- Bilaga 13:** Leverantörens anbud Trygghetsstiftelsen

1.2. För det fall innehållet i detta huvudavtal avviker från innehållet i någon av bilagorna ska innehållet i huvudavtalet äga företräde, dock ska personuppgiftsbiträdesavtalet äga företräde i alla frågor som rör behandling av personuppgifter.

1.3. Detta huvudavtal och dess bilagor kallas härnäst gemensamt för ”Avtalet”.

2. Avtalets omfattning – uppdraget (eller Avtalets tjänster)

2.1. Leverantören åtar sig att tillhandahålla konsulttjänster i enlighet med villkoren i detta Avtal samt enligt uppdragsbeskrivningarna Bilaga 1-3 ”Tjänsterna”.

- [Jobbcoachning]
- [Nytt företag steg 1-3]
- [Seminarieverksamhet]

2.2. Omfattning av och eventuella ytterligare inriktning av det enskilda uppdraget framgår av respektive beställning.

2.3. Trygghetsstiftelsen avropar Tjänsterna i enlighet med de rutiner som framgår av punkten 3 nedan.

- 2.4. Trygghetsstiftelsen kommer att göra avrop enligt villkoren i detta Avtal vartefter behov uppstår. Någon viss uppdragsvolym eller antal timmar kan inte garanteras.
- 2.5. Uppdragets omfattning och utförande ska ske i enlighet med uppdragsbeskrivningarna Bilaga 1-3 samt med upphandlingens förfrågningsunderlag i Bilaga 12.
- 2.6. Leverantören får inte utan Trygghetsstiftelsens i förväg inhämtade skriftliga medgivande låta uppdraget utföras av någon annan än de konsulter som namngivits i Konsultförteckningen Bilaga 4.

3. Avrop av Tjänster

- 3.1 Avrop av Tjänsterna görs för varje separat uppdrag av ansvarig rådgivare hos Trygghetsstiftelsen. Det är Trygghetsstiftelsens rådgivare som matchar rätt konsult till kunden och bedömer vilken konsult som ska erbjudas uppdraget. Det är Trygghetsstiftelsens rådgivare som avgör vilken Konsult som ska utföra det aktuella uppdraget.
- 3.2 Avrop av Jobbcoachning och Nytt företag steg 1-3 görs direkt till utvald konsult genom Trygghetsstiftelsens Mina sidor konsult eller vid behov via telefon eller e-post.
- 3.3 Avrop av gemensamt uppföljningsmöte med rådgivare, konsult och kund kan ske vid behov.
- 3.4 Om en kund behöver träffa konsulten vid fler tillfällen än vad som är beställt ska konsulten uppmana kunden att kontakta sin rådgivare för att fråga om fler timmar. Konsulten kan även kontakta rådgivaren med en förfrågan om fler timmar.
- 3.5 Rådgivaren kan göra beställning till konsulter på en personlighetsanalys som ska utföras för en kund. Om konsult och/eller kund anser att det är aktuellt med en personlighetsanalys kan de ta upp frågan med ansvarig rådgivare, som beslutar om insatsen ska beställas. Kostnaden för personlighetsanalys ska framgå i fakturan.
- 3.6 Avrop av seminarium görs direkt till utvald konsult via telefon eller e-post.
- 3.7 Om konsulten av någon anledning inte har möjlighet att utföra uppdraget kan konsulten tacka nej till uppdraget. Om konsulten av någon anledning inte kan ta uppdrag under en period är vi tacksamma om konsulten meddelar Trygghetsstiftelsen detta i förväg.

4. Rapportering

Leverantören åtar sig att rapportera kundkontakter efter de rapporteringsrutiner som Trygghetsstiftelsen från tid till annan tillämpar. De rapporteringsrutiner som är tillämpliga vid detta Avtals ingående framgår av Uppdragsbeskrivningarna Bilaga 1-3 samt Rapporteringsrutiner Bilaga 6 till detta Avtal.

5. Mål

Leverantören åtar sig att verka för att Konsulterna på ett professionellt sätt stödjer varje kund utifrån dennes behov och förutsättningar för att nå de av Trygghetsstiftelsens vid var tid

uppsatta mål ("Målen") samt säkerställa att Konsulterna tagit del av Målen. Målen som är uppsatta vid detta Avtals ingående framgår av förfrågningsunderlaget i Bilaga 12 till detta Avtal.

6. Introduktions- och informationsträffar mm.

- 6.1. Leverantören åtar sig att se till att Konsulterna genomgår Trygghetsstiftelsens introduktionsutbildning för konsulter. Introduktionen kan innebära fysiska träffar, inläsningsmaterial samt utbildningsfilmer. Trygghetsstiftelsen har tagit fram tre utbildningsfilmer som är obligatoriska för alla konsulter att titta på och genomföra: Introduktionsutbildning för Trygghetsstiftelsens coacher, LinkedIn och Kompetensbaserad rekrytering. Ersättning utgår inte för medverkan vid introduktionen.
- 6.2. Leverantören åtar sig att se till att Konsulterna medverkar vid Trygghetsstiftelsens konsultmöten som handlar om information eller utbildning, för att uppnå samverkan mellan Trygghetsstiftelsen och avtalade konsulter. Omfattningen beräknas till en till två heldagar per år. Deltagande kan ske via videolänk eller andra digitala verktyg. Ersättning utgår inte för medverkan vid dessa konsultmöten och eventuella kostnader för resa och uppehålle svarar Leverantören för.
- 6.3. Leverantören åtar sig att se till att Konsulterna löpande håller sig uppdaterade på de aktiviteter som Trygghetsstiftelsen erbjuder sina kunder till exempel seminarier, nätverksträffar, cv-granskning, personlighetsanalys och digitala utbildningar.

7. Uppdragsort, utrustning och lokaler

- 7.1. Tjänsterna som omfattas av Avtalet kan äga rum på alla orter i hela Sverige, men ska primärt komma att utföras i Konsulternas ordinarie geografiska arbetsområde som framgår av Konsultförteckning Bilaga 4 samt respektive Konsultprofil, enligt Konsultprofilsmall Bilaga 5.
- 7.2. Leverantören ska tillhandahålla egen lokal och utrustning för kundmöten. Trygghetsstiftelsen tillhandahåller lokaler för kundmöten på våra kontor i Stockholm, Göteborg och Malmö, i mån av plats.
- 7.3. Trygghetsstiftelsen tillhandahåller lokal för seminarier, om inget annat avtalats.
- 7.4. Kostnad för eventuell utrustning eller litteratur knutet till uppdrag ersätts endast med i förväg inhämtat skriftligt godkännande av Trygghetsstiftelsen.
- 7.5. Leverantören ansvarar för att Konsulterna håller sig informerade om eventuella lokala föreskrifter, öppettider samt rutiner för bokning av Trygghetsstiftelsens lokaler.

8. Avbryta uppdrag

- 8.1. Trygghetsstiftelsen äger rätt att avbryta uppdrag i förtid när kunden får jobb eller när kunden av andra anledningar inte längre har behov av Tjänsten.

8.2. Trygghetsstiftelsen äger rätt att avbryta det aktuella konsultuppdraget i förtid alternativt begränsa uppdraget.

8.3. Om uppdraget avbryts ska ersättning betalas för utfört arbete till tidpunkten uppdraget avbryts.

9. Underleverantörer

Leverantören äger endast rätt att anlita underleverantörer för utförandet av de tjänster som omfattas av Avtalet efter i förväg inhämtat skriftligt godkännande från Trygghetsstiftelsen. Leverantören ansvarar dock för eventuella underkonsulter såsom för egen personal och eget arbete.

10. Priser

Arvoden och eventuell annan ersättning för Tjänsterna framgår av Bilaga 7 Priser – Ombokning – Avbokning till detta Avtal.

11. Faktureringsrutiner

Leverantören åtar sig att fakturera Trygghetsstiftelsen för utförda Tjänster enligt Trygghetsstiftelsens från tid till annan gällande faktureringsrutiner. Trygghetsstiftelsens vid tiden för Avtalets ingående gällande faktureringsrutiner framgår av Bilaga 8 till detta Avtal. Om Trygghetsstiftelsen avser ändra sina faktureringsrutiner ska dessa ändringar meddelas. Leverantören senast en (1) månad före ikraftträdandet.

12. IT-säkerhet

Leverantören åtar sig att säkerställa att Konsulterna tagit del av och förstått vikten av att Trygghetsstiftelsens vid var tid gällande regler angående IT-säkerhet följs. De vid Avtalets ingående regler gällande IT-säkerhet framgår av Bilaga 9.

13. Marknadsföring

13.1. Leverantören åtar sig att inte marknadsföra Leverantörens bolag gentemot Trygghetsstiftelsens kunder, arbetsgivare eller andra samarbetspartners till Trygghetsstiftelsen under avtalstiden.

13.2. Parterna åtar sig att inte utan den andre partens skriftliga förhandsgodkännande referera till detta Avtal i sin marknadsföring eller genom annan extern kommunikation.

13.3. Leverantören åtar sig att inte publicera bilder på kunder eller andra konsulter på sociala medier utan ha inhämtat skriftligt medgivande till publicering från var och en av kunderna eller konsulterna och därefter fått godkännande från Trygghetsstiftelsen.

14. Kvalitetsutvärdering

14.1 Trygghetsstiftelsen genomför kontinuerligt kvalitetsundersökningar av alla uppdrag.

- 14.2 Vid coachningsuppdrag genomförs en kundutvärdering när uppdraget är slutfört. Varje slutrapport från konsult genererar automatiskt ett utskick med utvärdering till kunden.
- 14.3 Vid uppdrag av seminarier genomförs en kundutvärdering direkt vid seminarietillfället för att bedöma innehåll och konsultinsats.
- 14.4 Resultat av utvärderingar återkopplas regelbundet till leverantörer och konsulter.

15. Ekonomisk ställning

- 15.1. Leverantören och eventuella underleverantörer ska ha en stabil ekonomisk bas.
- 15.2. Leverantören och eventuella underleverantörer ska vid inhämtande av kreditupplysning från kreditupplysningsföretag lägst erhålla rating 40 från Creditsafe (information om Creditsafe finns på www.creditsafe.se). Trygghetsstiftelsen kan själva, i samband med anbudsprövningen, kontrollera Leverantörens kreditvärdighet varför kreditupplysning inte behöver bifogas anbudet. Kreditbedömning kan även ske under avtalstiden.
- 15.3. Leverantören garanterar att varken Leverantören eller eventuella underleverantörer;
- är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
 - är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande
 - genom laga kraft vunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövning eller
 - inte har fullgjort sina ålägganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt.

Skulle en situation enligt ovan tidigare varit aktuell eller uppstå efter ikraftträdandet av avtalet ska detta omedelbart tas upp med Trygghetsstiftelsen.

16. Sekretess

Leverantören och Konsulterna förbinder sig genom detta avtal att inte sprida information om Trygghetsstiftelsens kunder, eller Trygghetsstiftelsens interna frågor som har kommit till Leverantörens kännedom via uppdraget. Sekretessförbindelsen gäller även efter att detta avtal upphört.

17. Mutor, otillåten påverkan och jäv

- 17.1 Parterna åtar sig att aktivt motverka varje form av mutor och annan otillåten påverkan, inbegripet att inte ta emot gåvor eller andra förmåner som en del av affärssuppgörelser eller på annat sätt vidta eller delta i beteendepåverkande aktiviteter som kan skapa en känsla av förpliktelse eller tacksamhet i förhållande till någon avtalspart eller i något annat affärsförhållande.
- 17.2 Parterna åtar sig vidare att se till att inga jävsförhållanden eller ekonomiska intressen som kan påverka eventuella avtalsslut, inköp eller upphandlingar föreligger.

18. Parternas relation

Parterna är självständiga näringsidkare. Part äger inte i något avseende företräda eller rättsligt binda den andra Parten, om inte annat överenskommits mellan Parterna. Inget i detta Avtal ska tolkas som att någon av Parterna eller av Parternas anställda, uppdragstagare eller agenter ska ses som den andra Partens anställda, uppdragstagare eller agenter.

19. Avtalstid

- 19.1 Avtalet gäller från och med 2020-07-01, till och med 2023-06-30. Om Avtalet inte sägs upp tre (3) månader innan avtalsperiodens slut förlängs Avtalet automatiskt med ytterligare tolv (12) månader.
- 19.2 Oaktat vad som anges i p. 19.1 har Leverantören rätt att säga upp Avtalet under löpande avtalsperiod med en uppsägningstid om en (1) månad.

20. Effekter av Avtalets upphörande

Påbörjade uppdrag som anropats innan tidpunkten för Avtalets upphörande ska slutföras på de villkor som framgår av detta Avtal. Ersättning ska utgå för uppdraget i dess helhet.

21. Förtida uppsägning

- 21.1. Oaktat vad som stadgas i punkten 19 ovan gäller att om någon av Parterna brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt detta Avtal ska den andra Parten ha rätt:
- a) att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande förutsatt att den felande Parten underlåter att vidta rättelse inom 14 dagar efter skriftligt påpekande från den andra Parten.
 - b) att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall den andra Parten går i konkurs, ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, inleder förfarande om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller får anses vara på obestånd genom misslyckat utmättningsförsök eller därmed jämförlig omständighet.
- 21.2. Oaktat vad som stadgas i punkten 19 ovan har Trygghetsstiftelsen rätt att säga upp Avtalet med omedelbart upphörande förutsatt att Leverantören underlåter att vidta rättelse inom 14 dagar efter skriftligt påpekande från Trygghetsstiftelsen för det fall att det kommer fram information om att en Konsult är dömd för brott avseende yrkesutövning eller att Leverantören inte har fullgjort sina ålägganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt.
- 21.3. Vid uppsägning i enlighet med punkt 21.1-21.2 ovan ska ingen Part ha rätt till ersättning för indirekta skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till, avbrottsersättning eller uteblivna intäkter, under förutsättning att sådana indirekta skador eller följdskador inte orsakats av Part uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet eller genom brott mot sekretessbestämmelsen i punkten 14 ovan, mot mellan parterna gällande personuppgiftsbiträdesavtal eller för brott mot tillämpliga lagar och regler avseende personuppgifter och dataskydd.

22. Personuppgifter och säkerhetsföreskrifter

- 22.1. Parterna åtar sig att behandla personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning EU/2016/679 ("GDPR") samt vid var tid gällande lagar och regler om behandling av personuppgifter som gäller därutöver, även innefattande behörig tillsynsmyndighets bindande beslut och föreskrifter.
- 22.2. Beträffande den personuppgiftsbehandling som Uppdragsgivaren utför för Trygghetsstiftelsens räkning är Trygghetsstiftelsen att anse som personuppgiftsansvarig och Uppdragsgivaren som personuppgiftsbiträde. Parterna har i anledning härav ingått särskilt personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar Parternas respektive rättigheter och skyldigheter beträffande sådan personuppgiftsbehandling Bilaga 10.

23. Övrigt

23.1. Överlåtelse av Avtalet

Part äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens skriftliga förhandsgodkännande.

23.2. Fullständig reglering

Parterna bekräftar att detta Avtal utgör den fullständiga överenskommelsen och Avtalet mellan Parterna avseende dess innehåll och har företrädde framför samtliga tidigare muntliga eller skriftliga avtal eller överenskommelser mellan Parterna.

23.3. Ändringar och tillägg

Ändringar av och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.

23.4. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att sina fullgöra förpliktelser enligt detta Avtal, om underlåtenheten beror på omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som Parten inte kunde eller borde ha förutsett eller skäligen tagit i beräkning vid tiden för Avtalets ingående, till exempel krig, inbördeskrig, eldsvåda, översvämning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen eller därmed jämförlig omständighet.

Om Part önskar åberopa en omständighet i föregående stycke, ska denna Part omedelbart underrätta den andra Parten när det finns risk att förpliktelsen inte kan infrias eller blir fördröjd. Underlåtenhet att lämna sådant meddelande i tid medför skadeståndsskyldighet för den skada som hade kunnat undvikas om rätttidigt meddelande lämnats.

När en Part ställer in sina förpliktelser med stöd av första stycket, ska tiden för fullgörelse förlängas med den tid som omständigheten föranleder. Om hindret för fullgörelse pågår i mer än tre (3) månader, har vardera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med tre (3) månaders varsel.

23.5. *Overkställbara eller ogiltiga avtalsvillkor*

För det fall någon bestämmelse i detta Avtal, helt eller delvis, skulle befinnas ogiltig ska Avtalet i övrigt inte påverkas därav. Den bestämmelse som befinns ogiltig ska därvid i första hand jämkas, så att den inte längre kan anses ogiltig. Om och till den del sådan jämkning inte kan ske, ska bestämmelsen lämnas utan avseende.

23.6. *Överlevnad av avtalsbestämmelser*

De avtalsbestämmelser rörande fullgörelse eller efterlevnad som är avsedda att fortsätta äga giltighet efter Avtalets upphörande ska gälla även efter Avtalets upphörande.

24. **Tillämplig lag och tvistelösning**

24.1. Svensk lag ska vara tillämplig på detta Avtal.

24.2. Varje tvist och/eller krav på grund av eller i samband med ingåendet, tillämpningen, tolkningen och/eller avslutandet av detta Avtal samt därur härledda rättsförhållanden, ska slutligt avgöras av genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarers Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljedomsförfarande.

Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Ort och Datum

[Leverantör]

Ort och Datum

Trygghetsstiftelsen

[Titel]

[Namn]

Verkställande direktör

Åsa Lindh